

The image features a top-down view of wooden letter tiles on a white marble surface. A central row of tiles spells out the word 'VERTRIEB'. The tiles are light-colored wood with black letters and small numbers indicating their point value: V (6), E (1), R (1), T (1), R (1), I (1), E (1), and B (3). Other tiles are scattered around, including 'F' (4), 'G' (2), and 'S' (1).

Herzlich willkommen

Gleich geht es los...

Administratives

- Das Webinar dauert ca. 25 Minuten
- Anschliessend stehen wir für Fragen zur Verfügung
- Das Webinar wird aufgezeichnet und zusammen mit der Präsentation zur Verfügung gestellt

graubünden

Webauftritt und
eigener Shop:
Ferienwohnungen



Inhalt

- Webauftritt
- Eigene Website
- Eigene Buchungsstrecke

- Fragen

Referent

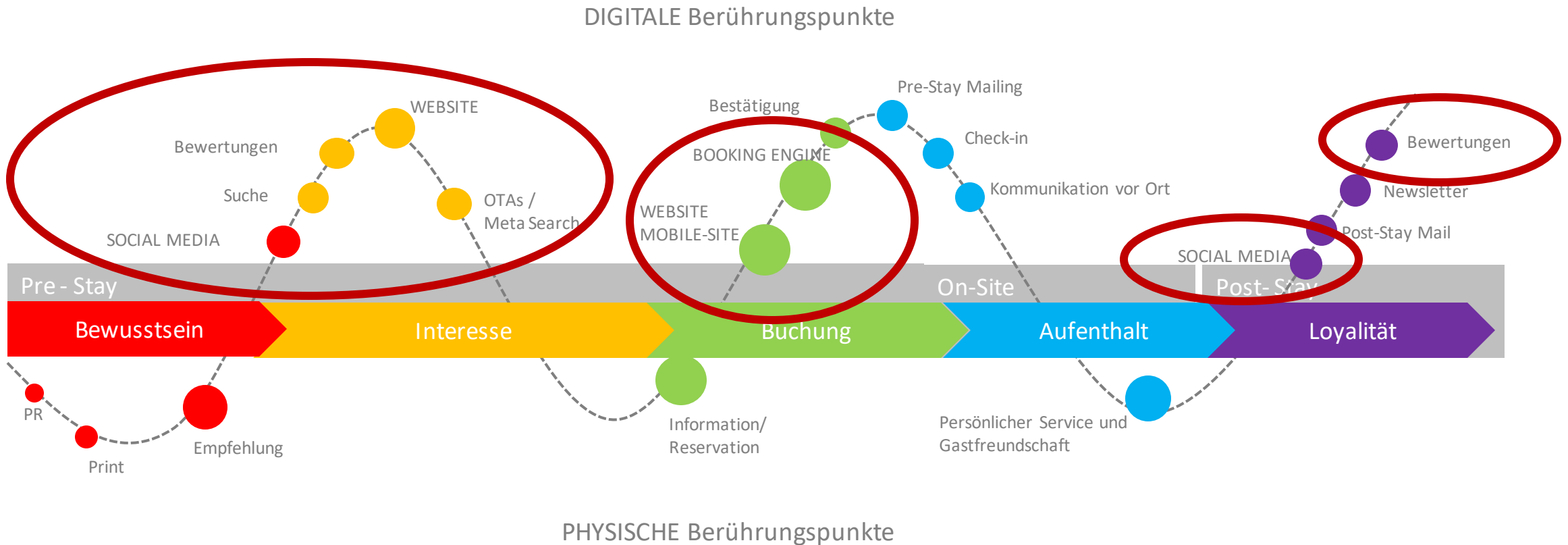


Romedi Conradin
Senior Manager Services

Graubünden Ferien Shared Services

bei Graubünden Ferien seit 2011

Digital Customer Journey (Kundenerlebnis)



Der heutige Reisende bucht seine Unterkunft online (4 von 5)



Aufgabe (Ferienwohnungen)

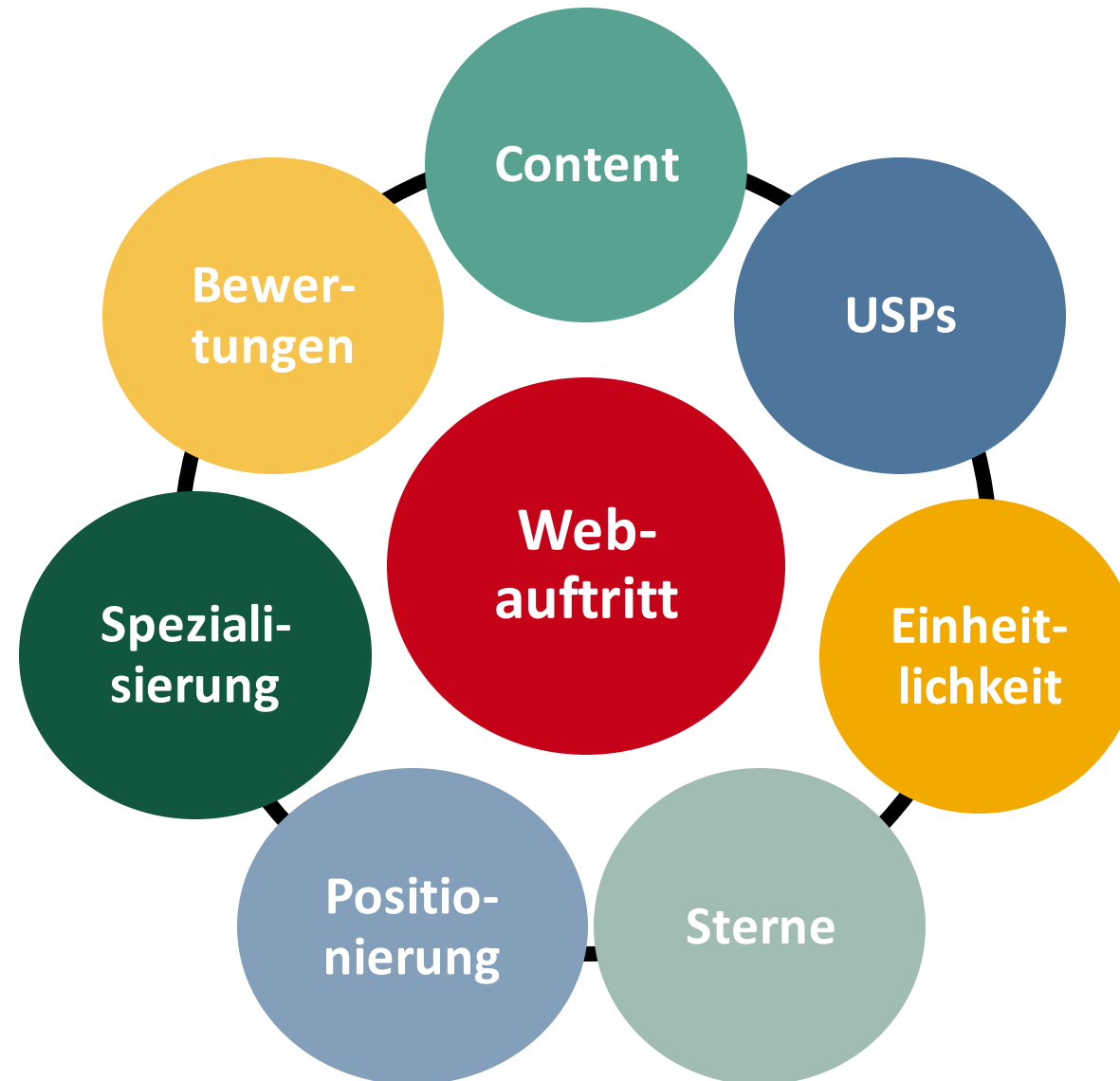
Suchen Sie über Ihre präferierte Suchmaschine den Betrieb „**Chalet Lilo in Beatenberg**“ und vermerken Sie im Teams-Chat, was Ihnen positiv und negativ am Webauftritt des Objekts auffällt?



Webauftritt



Einflussfaktoren rund um den Webauftritt



Auftritt auf beeinflussbaren Plattformen

Wiedererkennung

- Gleiche Bezeichnung des Objekts → Wiedererkennung (Gäste vergleichen über mehrere Plattformen)
- Gleiche, qualitativ gute Bilder → Wiedererkennung
- Gleiche Bezeichnung von Details (bspw. Zimmerkategorien)

Beeinflussbare Faktoren

- Gute Datenqualität sicherstellen
- Höheres Ranking durch höhere Provision
- Höheres Ranking je nach Bewertungen

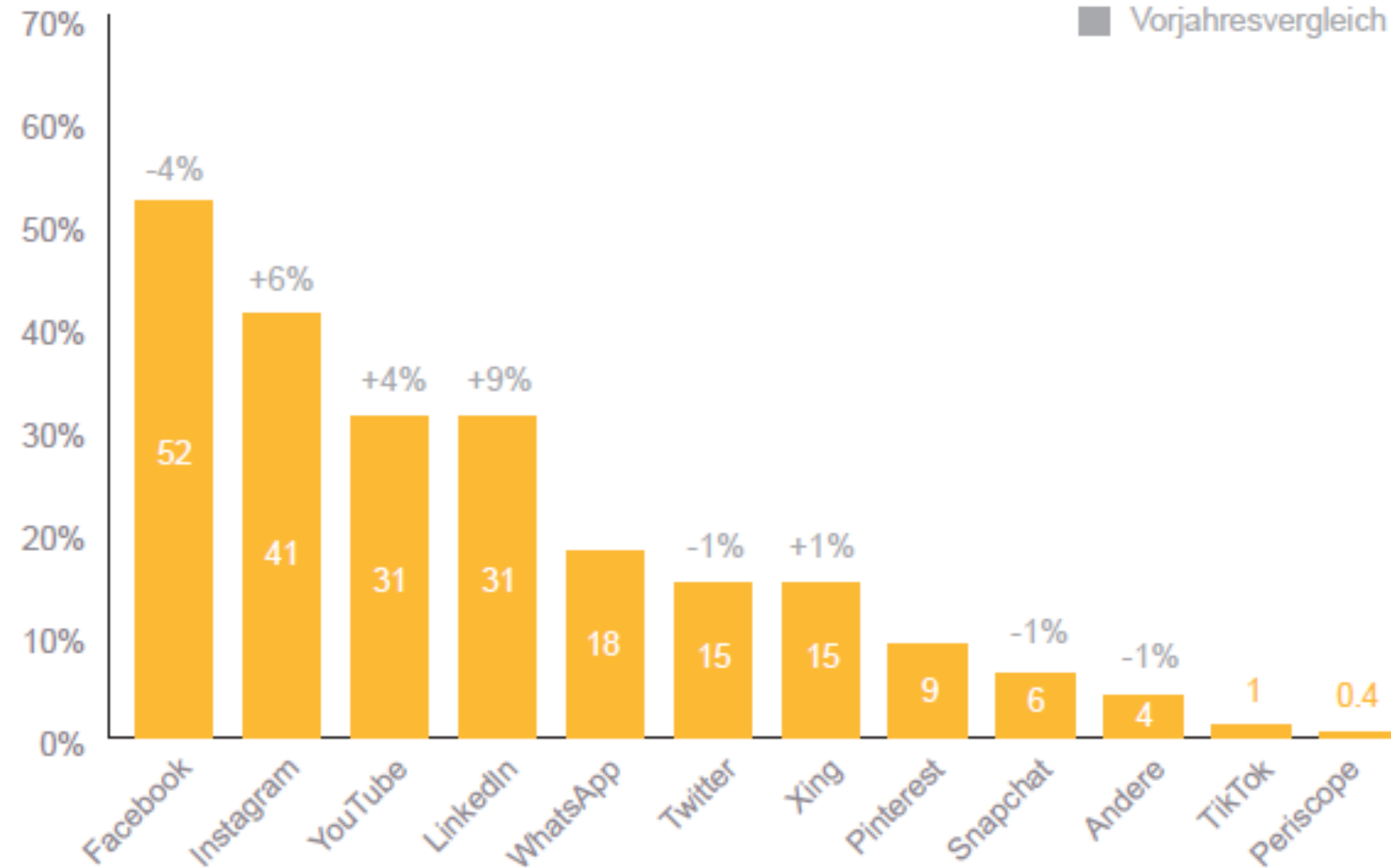
Social Media

- Potenzielle Gäste werden inspiriert und zu einem Besuch animiert.
- Bestehende Gäste werden zu Fans und Botschafter*innen gemacht.
- Die Community wird gezielt aktiviert.



Wichtigste Social Networks

Auf welchen Netzwerken folgen Sie Unternehmen / Institutionen?*



Suchmaschinen

- Seien Sie präsent auf Suchmaschinen
- Nutzen Sie die Möglichkeiten von Google und Co.
- Sitemap wird von eigener Website übernommen
- Google Business Profile pflegen

The screenshot shows a Google search result for "ferienwohnungen christoffel davos". The search bar at the top contains the query and navigation icons. Below the search bar, there are tabs for "Alle", "Bilder", "Maps", "Shopping", "Videos", and "Mehr", along with a "Suchfilter" button. The search results indicate approximately 3,150 results found in 0.52 seconds.

The main result is a sponsored listing for "Christoffel Ferienwohnungen | Ferienwohnungen in Davos". It includes the company name, website URL (https://www.christoffeldavos.ch), and a description: "Der grösste private Ferienwohnungsanbieter der Schweiz. Garantie für Qualität und Service. Grosse Auswahl an **Ferienwohnungen** in Davos und im Tessin. Für jeden Geschmack etwas dabei. Mit Qualitäts-Gütesiegel. Grosse Wohnungs-Auswahl. 24 Stunden Erreichbarkeit." The address is listed as "Promenade 41, Davos".

Below the main listing, there are sections for "Über uns" (Qualitäts-Gütesiegel vom Schweizer Tourismus Verband), "Kontakt" (Wir helfen gerne weiter, kontaktieren Sie uns!), "Dauermiete" (Wenn Sie länger bleiben wollen), "Spezialangebote" (Immer wieder neue, profitable Angebote), and "Lage der Wohnungen" (Finden Sie Ferienwohnungen an diversen Lagen).

At the bottom of the search results, there is a smaller listing for "Christoffel Ferienwohnungen Davos" with the URL https://www.christoffeldavos.ch/wohnungen and a small image of a snowy mountain scene. The description reads: "Damit Sie Ihre **Ferien** gleich vom ersten Moment an geniessen können, kümmern wir uns im Vorfeld um alles. Eine voll ausgestattete **Ferienwohnung** mit frisch ...".

On the right side of the search results, there is a detailed view of the "Christoffel Ferienwohnungen AG" business profile. It shows a 4.3-star rating based on 20 Google reviews. The profile includes a "Verfügbarkeit prüfen" button, a "Adresse" of "Promenade 41, 7270 Davos", and sections for "Rezeptionen" (with a "Rezeption schreiben" button and "Foto hinzufügen" option) and "Questions & Answers" (with an "Alle Fragen ansehen (4)" link and a "Fragen stellen" button).

Übersicht Google-Suche

Alle Maps Bilder News Videos Mehr Einstellungen Suchfilter

Ungefähr 1'980'000 Ergebnisse (0.71 Sekunden)

Anzeige · www.hotel-adler.ch/ · 044 266 96 96

Hotel Adler Zürich - Offizielle Webseite

In der belebten Fussgängerzone der Altstadt mit vielen Restaurants und Geschäften. Willkommensgeschenk bei einer Direktbuchung. Klimatisierte Zimmer. Frühstück inklusive. Traditionelles Restaurant. Gratis WiFi.

Restaurant

Traditionelle Schweizer Küche
Käse- und Fleischspezialitäten

Anreise

Wir freuen uns auf Sie
Im Hotel Adler Zürich

Spezialangebote

Aktuelle Spezialangebote
und Packages

Meetingräume

Mieten Sie unseren historischen
Meetingraum für bis 12 Personen

hotel-adler.ch

Hotel Adler Zürich | Restaurant Swiss Chuchi | Altstadt Zürich

Das **Hotel Adler Zürich** bietet einen 3 Sterne Superior Standard im Herzen der Altstadt. Im Swiss Chuchi Restaurant geniessen Sie feinste Schweizer Gerichte.

Zum Hotel · Social Wall Hotel Adler Zürich · Geschichte des Hotel Adler ... · Meeting

Hotel Adler Zürich | Preise für deinen Urlaubszeitraum prüfen

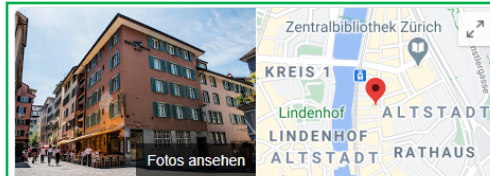
Preise bei Google für eine Übernachtung



www.booking.com · ... · Hotels in Stadtzentrum

Hotel Adler Zürich, Zürich – Aktualisierte Preise für 2020

01.10.2009 — Das im 16. Jahrhundert erbaute, malerische **Hotel Adler** befindet sich im Herzen von Niederdorf, der wunderschönen Altstadt von Zürich mit



Hotel Adler Zürich

Website Route Speichern

4.4 ★★★★★ 631 Google-Rezensionen

3-Sterne-Hotel

VERFÜGBARKEIT PRÜFEN

Adresse: Rosengasse 10, 8001 Zürich

Telefon: 044 266 96 96

Anzeigen · Preise vergleichen

Morgen So., 29. Nov. 2

ANGEBOT 32 % unter dem Normalpreis

Booking.com CHF 184 >

Kostenlose Stornierung bis 28. Nov.

Hotels.com CHF 185 >

Agoda CHF 164 >

ebookers.ch CHF 165 >

SEA SEO Google Business Profile

Anzeige · www.maler-24.ch/

Maler Offerten Chur - 5 Maler Offerten in 2 Minuten

Vergleichen Sie Top Bewertete **Maler**. PLZ angeben & Offerten erhalten



Bewertung Öffnungszeiten

Maler Gollner Chur
5.0 ★★★★★ (2) · Maler
Halde 2 · 081 250 46 50

Maler Walser AG
5.0 ★★★★★ (9) · Maler
Segantinstrasse 5 · 081 284 67 76
Geöffnet · Schliesst um 16:30

Maler Gollner Chur
Keine Rezensionen · Maler
Calandastrasse 3 · 081 250 46 50

Alle anzeigen

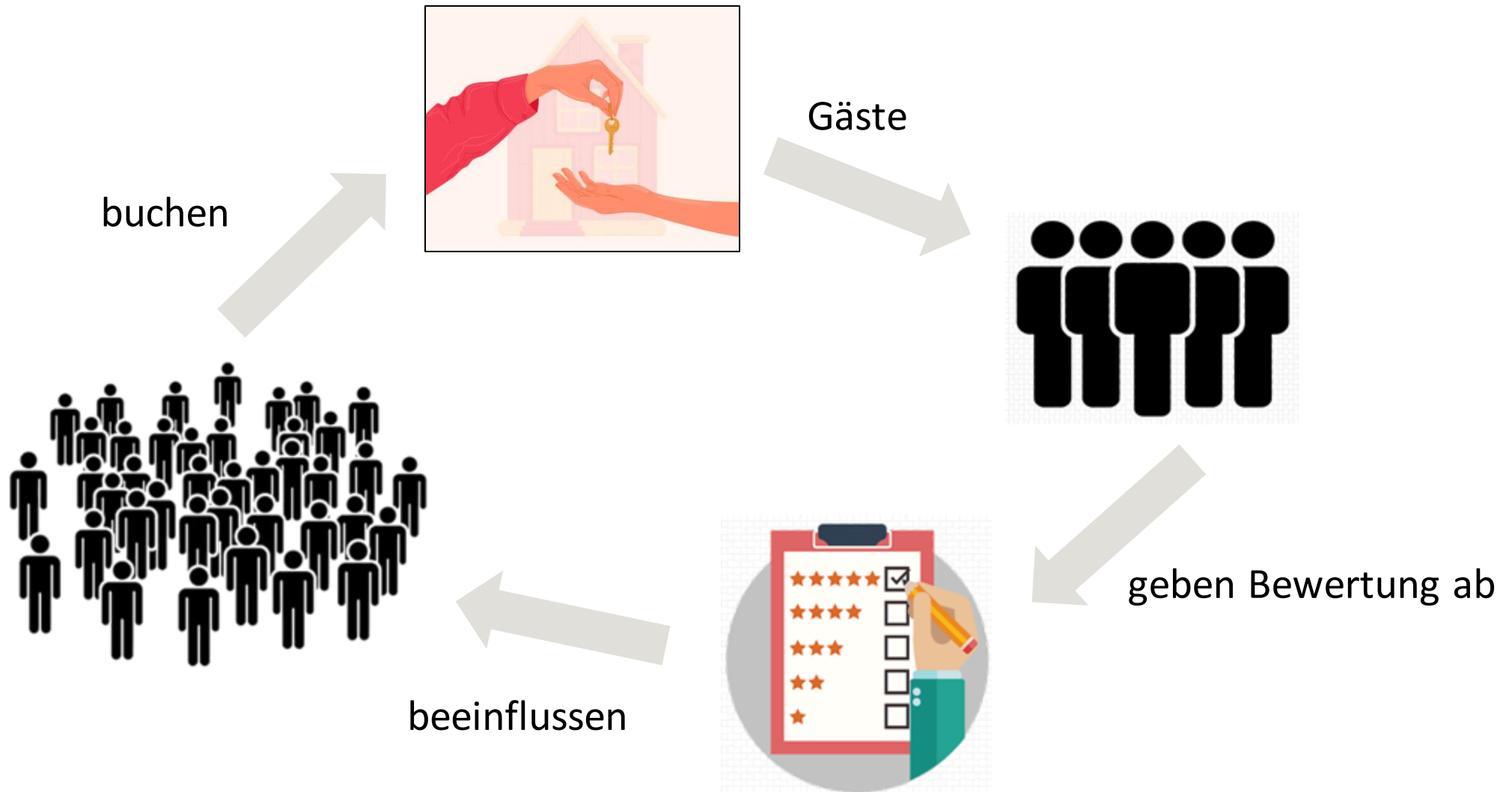
Auftritt auf nicht beeinflussbaren Plattformen

- Webseiten mit veralteten Daten / falschen Angaben

→ Anbieter ausfindig machen, kontaktieren mit Bitte um Löschung



Einfluss von Bewertungen



Bewertungen

- Viele Plattformen fragen Bewertungen von Gästen ab und zeigen diese auch an.
- Bewertungen ernst nehmen und wenn immer möglich bearbeiten / beantworten
→ vor allem negative Kritik.

4,8 ★★★★★ · 6 Bewertungen
Exzellent

Gäste beschreiben diese Unterkunft als
„Romantisch“ „Luxuriös“ „Berge“ „Ausblick“

Sauberkeit	Ausstattung	Freundlichkeit/ Service
5.0	4.9	5.0
Äußerer Gesamteindruck	Lage	Preis / Leistung
5.0	4.9	5.0

6 Gäste haben diese Unterkunft bewertet

Bewertungen suchen

Erwin G. ✓ Verifizierter Gast von e-domizil
★★★★★ 4,8 Exzellent
«Kann ich sehr empfehlen, auch mit Kinder. Natur um das Haus herum, sehr liebe Nachbarn und Vermieter, eine super umgebaute Wohnung und natürlich die Badi - echt der Hammer. Das Schulhaus über der Strasse, gibt Sport und Spiel Möglichkeiten für die Kids, was jeden Abend benutzt wurde.»
Bewertet am 11.08.2022
Hilfreich 👍

Lydia U. ✓ Verifizierter Gast von e-domizil
★★★★★ 5,0 Exzellent
«Wir waren durchweg zufrieden. Obwohl die Wohnung sehr klein ist, ist sie praktisch und mit allem Notwendigen ausgestattet. Wir konnten mit unseren 2 Kindern gut zu Viert darin wohnen. Alles ist in bestem Zustand und sauber. Die Lage der Wohnung ist direkt... Mehr anzeigen
Bewertet am 09.03.2022

Eigene Website



Eigene Website

Schaufenster und Kommunikationsplattform

The image shows a screenshot of the Panorama Appartements website. The main visual is a night-time photograph of a large, multi-story building with a snow-covered roof and balconies, illuminated from within. The website's navigation bar includes the logo 'Panorama APPARTEMENT' and menu items: PANORAMA, WELLNESS, WOHNEN & PREISE, SOMMER, WINTER, and BUCHEN. A language selector 'EN' is visible. A yellow circular callout on the right side of the page reads 'UNSERE PREISWERTEN WINTERANGEBOTE'. A white pop-up window in the upper right corner is titled 'IHRE DIREKTBUCHER-VORTEILE IM WINTER' and lists several benefits: 'bis zu 30 % Rabatt auf Skitickets', 'Nordic Teacher - 1h kostenloser Langlaufunterricht (Do.+Fr. / 21.12.-16.03.)', and 'Rabatte auf Mietartikel & Langlaufkurse'. Below the main image, there is a date selector set to '19.03.2024', a guest count of '2 Personen', and a red 'Jetzt buchen' button. At the bottom of the page, there is a weather widget showing '5° -1°' and icons for 'Urlaubsanfrage unverbindlich', '+41/(0)81/868 53 43 Hotline', and 'Online buchen Apartments' and 'Online buchen Zimmer'.

Eigene Website

- Im Rahmen der Möglichkeiten
- Ab ca. CHF 300.00 / Jahr
- Wenn möglich: professionelle Agentur
- Keine kostenlosen Produkte nutzen (oder nur mit Zusatzfunktionen)



Eigene Website

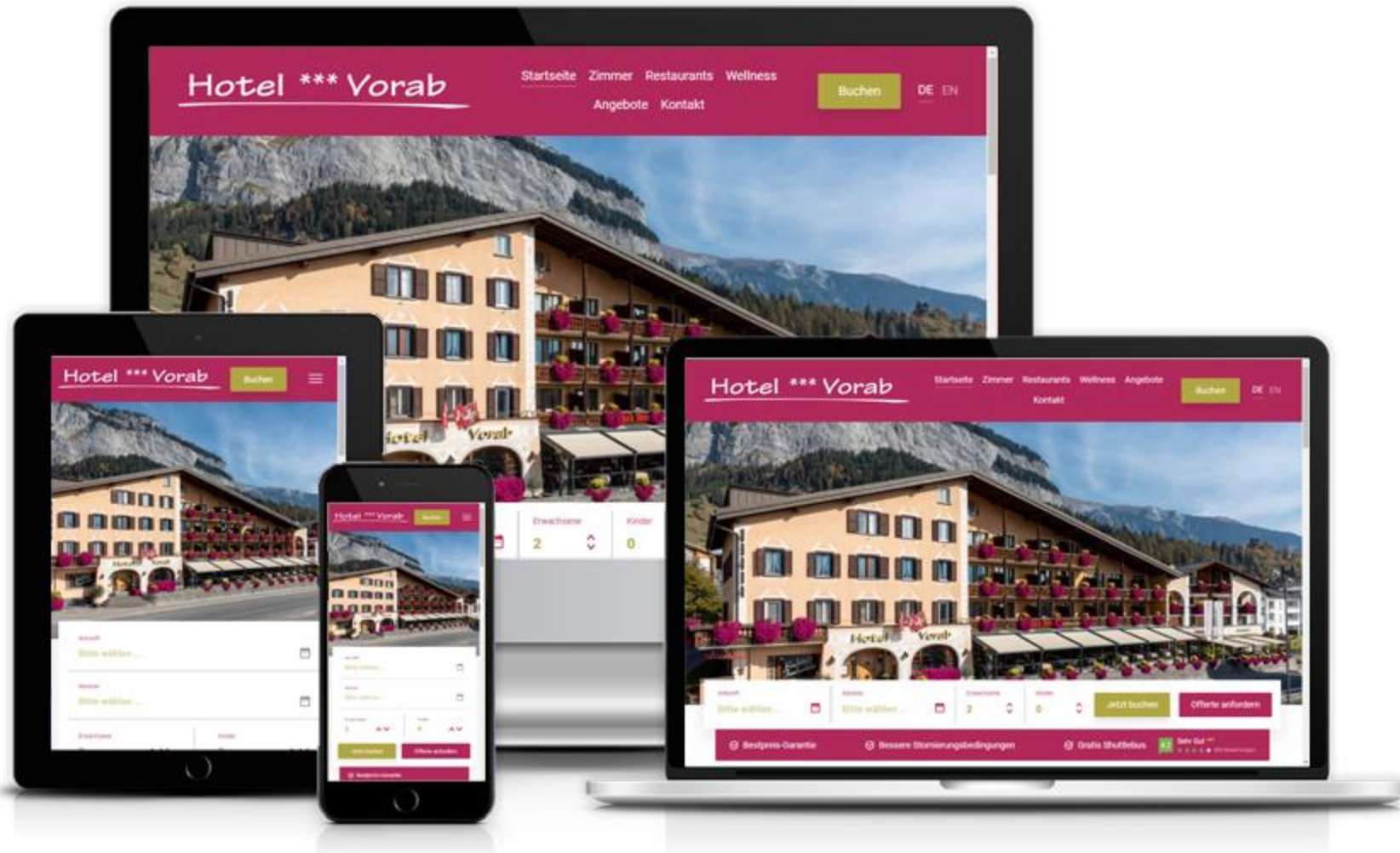
Möglichst kurze, einprägsame Domain mit Namen der Unterkunft verwenden.

Bsp.

www.residenza-lagrev.ch

www.ferienwohnungen-allegra.ch

Optimierung für mobile Geräte



Meta-Daten

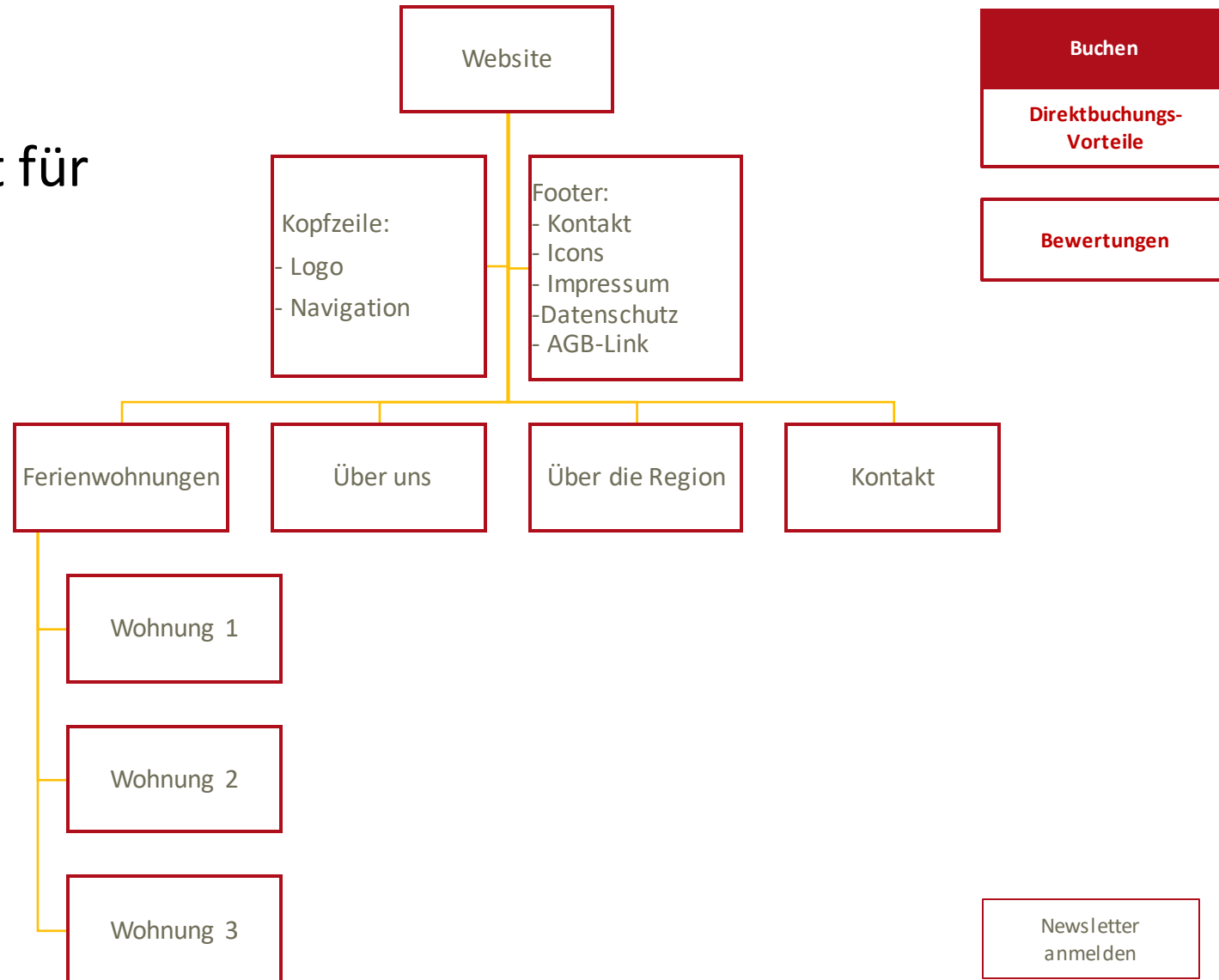
```
<!DOCTYPE html>
<html lang="de" class="vo-index-html app-loaded">
  <head>
    <script></script>
    <meta charset="UTF-8">
    <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1">
    <link rel="icon" type="image/png" href="https://r.v-office.com/v1683/1682933068000/img/favicon.png">
    <title>Residenza Lagrev</title>
    <meta name="description">
    <meta name="keywords">
    <meta property="og:title" content="Residenza Lagrev">
    <meta property="og:type" content="website">
    <meta property="og:image" content="https://www.residenza-lagrev.ch/img/logo.png">
```

The image shows a search engine result for 'Residenza Lagrev'. The search result includes the website name, URL, and a brief description. Below the description are several menu items: Ferienwohnungen, Kontakt, Anlage, Infos, and Legal. A red arrow points from the title 'Residenza Lagrev' in the search result to the corresponding meta title tag in the HTML code above. Another red arrow points from the meta title tag in the code to the title 'Residenza Lagrev' in the search result.

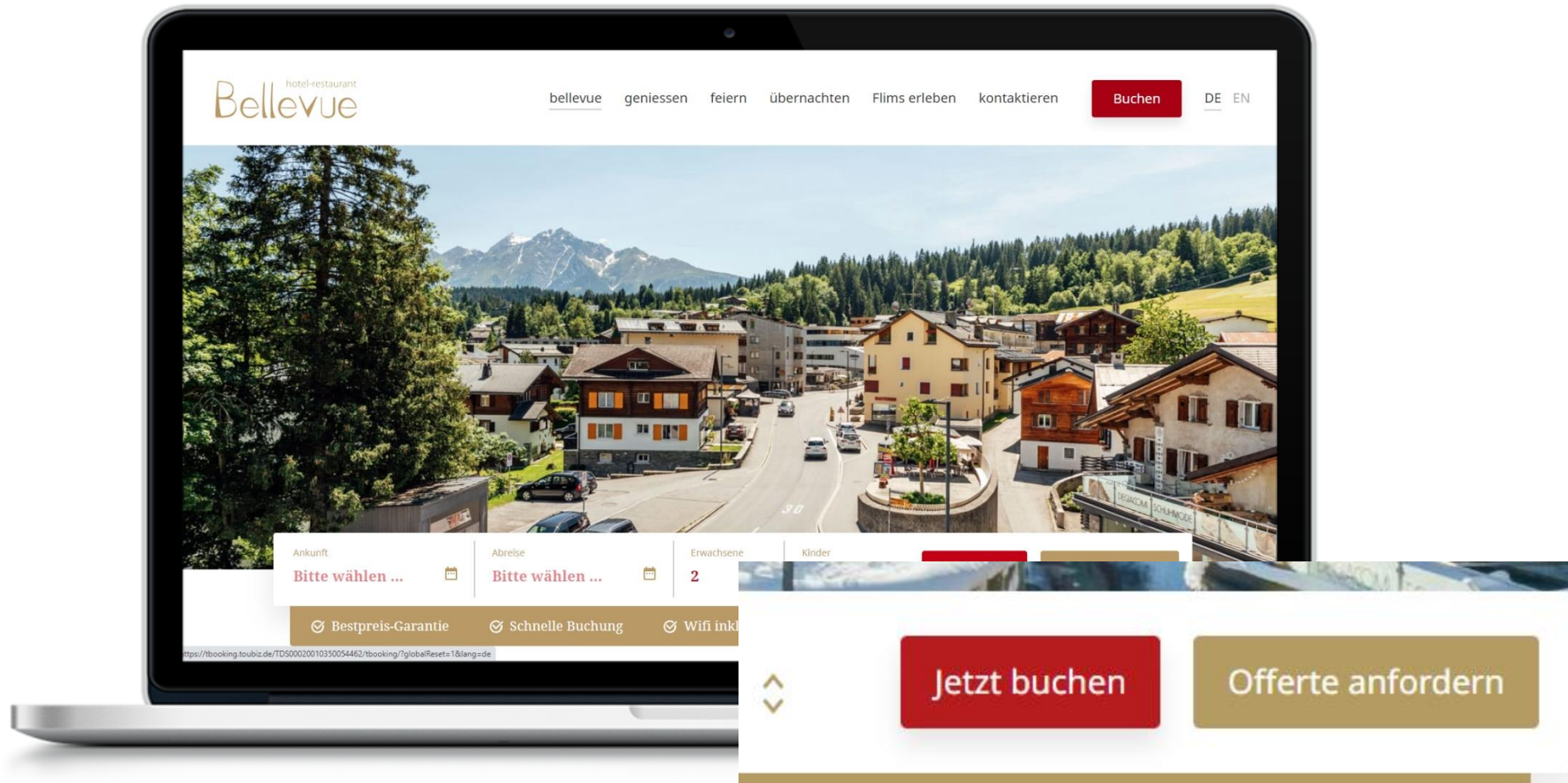
- Meta-Daten sind relevant für Suchmaschinen
- Titel und Beschreibung werden daraus übernommen

Sitemap

- Sitemap relevant für Darstellung in Suchmaschinen



Buchungsbutton

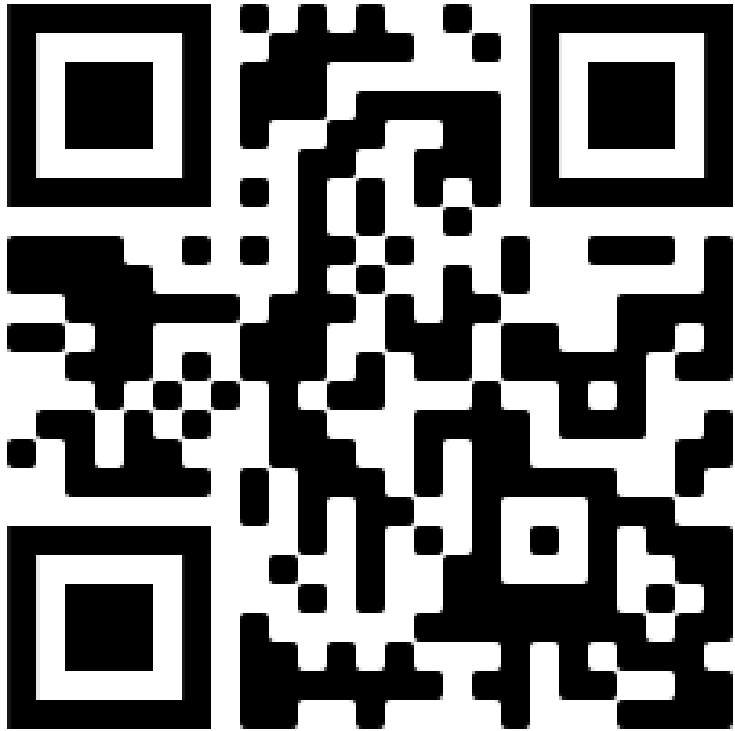


Tipps & Tricks «Website»

- Technisch auf dem neusten Stand
- Kurze Ladezeiten
- Verschlüsselt mit SSL-Zertifikat
- AGB und Datenschutzmassnahmen publizieren
- Für mobile Geräte optimiert (Darstellung und Funktionen)
- Website ist aktuell und überzeugt mit attraktiven Inhalten (professionelle Bilder, Videos etc.)
- Mehrsprachig verfügbar (abh. von Zielgruppen)



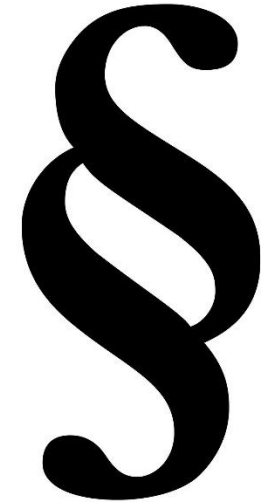
Speed-Test



Link zum Test
cutt.ly/PopupSpeed

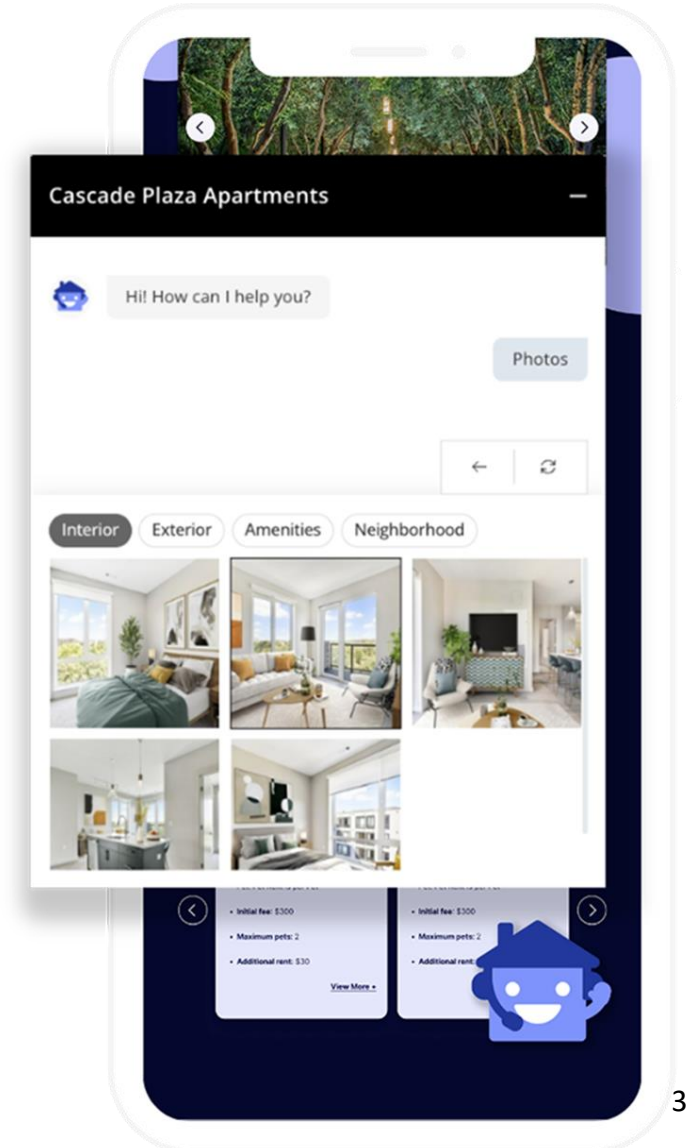
Cookies und Datenschutz

- Neues Schweizer Datenschutzgesetz
- DSGVO der EU => sobald sich Angebot auch an Bürger*innen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum richtet (neben EU-Ländern u. a. auch Liechtenstein)



Trends

- Virtuelle Rundgänge
- Chatbots



Eigene Buchungsstrecke



Buchungstrecke auf der eigenen Website

- Die meisten Verwaltungssysteme bieten bereits eine Buchungstrecke an.
- Destinationen bieten meist ebenfalls eine kostenlose oder kostengünstige Buchungstrecke für die eigene Unterkunftswebseite an.

Welche Vorteile haben
Direktbuchende bei Ihnen?

Direktbuchungen fördern

- ✓ Vorteile für Direktbuchende aufzeigen
- ✓ Neue Gäste vor Ort zu Direktbuchenden machen
- ✓ Verhindern, dass Stammgäste über OTAs buchen

Direktbuchungsvorteile

DARAUF KÖNNEN SIE SICH FREUEN

Mit einer **Direktbuchung Ihres Urlaubsaufenthalts im Haus Kornelia** in Pfronten gehen nützliche Vorteile für Sie einher. Wir stehen Ihnen gerne persönlich für Ihre Buchung zur Verfügung, denn so können wir am besten **auf Ihre individuellen Wünsche eingehen**.

Ihr Willkommensgeschenk ▼

Bei Direktbuchung erhalten Sie die garantiert besten Preise, sowie bei Ihrer Anreise zur Erfrischung eine Flasche Wasser und original Heugäuer mit echter Allgäuer Minze und frischem Bergwiesenheu.

Verfügbarkeiten ▼

Tipps & Tricks «Direktbuchungen»

- Prominent Möglichkeit integrieren, online zu buchen
- Vorteile einer Direktbuchung prominent aufführen und kommunizieren

Fragen



Grazia fitg.
Grazie.
Danke.

Graubünden Ferien
graubuenden.ch
contact@graubuenden.ch